

NPO法人ハッピーステージ認定

ケアマネジャー・介護スタッフ向け

聴き方マスター 初段講座

「人と人との信頼関係」の第一歩は、相手の話をしっかりと「聴く」ことから！

介護の現場では、日々相手の話や悩みを聴く場面があります。そんなときにちょっとした『聴き方』の姿勢が相手との距離をグッと縮めます。「アセスメント力をもっと上げたい」、「自分自身のコミュニケーションスキルを高めたい」、「利用者や家族との信頼関係を築きたい」という方だけでなく、ご自身がホッとしたいと思っている方にもとっても役に立つ「聴き方」基礎講座です。

☆こんな方にオススメ！

- アセスメントがどうも苦手！
- 聞きにくいことを聞けるようになりたい！
- コミュニケーション技法を学びたい！
- 上司や部下とのコミュニケーションで悩んでいる！

	講座内容
1日目	聴くことの意味と効果、言語と非言語メッセージ、コミュニケーションはキャッチボール
	聴くことを阻むもの、聴き方 5 大効果
2日目	話しやすい環境作り、ラポールを築く
	話を深める聴き方、共感とバックトラック
	相手を理解するということ、相手の地図を理解する、初段認定

日時 2017年6月24日（土）、7月1日（土）2日間 各10:00～17:00
 場所 株式会社チームウェル 台東区入谷1-27-5共栄入谷ビル3F（東京メトロ日比谷線「入谷駅」徒歩1分）
 参加費 10,000円／2日間（テキスト代、認定書代込）
 定員 12名
 講師 株式会社チームウェル 代表取締役副社長 遠藤恵子
 （聴き方マスター準師範、主任介護支援専門員、メンタルヘルスカウンセラー、BCBファシリテーター）

★★★ 講座のお申込み、お問合せはコチラまで ★★★

株式会社チームウェル：<http://www.teamwel.com>

お問合せ：TEL 03-4455-7895 Email：info@teamwel.com

お名前		TEL	
会社名		職種	
案内送付先	〒	メールアドレス	

◎ 受講料のお支払いについて：FAXまたはメールでお申込み後、受講証・ご請求書を郵送いたします。

お申込FAX➡ 03-6458-1235